



# Avis d'extension de rappel de sécurité

## HP annonce le rappel de batteries d'ordinateur portable supplémentaires

Le 24 janvier 2017, HP a annoncé l'extension de son programme de rappel de sécurité et de remplacement des batteries d'ordinateurs portables pour certaines batteries d'ordinateurs portables, annoncé en juin 2016. Ce programme a été étendu afin d'inclure des batteries supplémentaires, expédiées avec les mêmes ordinateurs. Les batteries affectées étaient expédiées avec des ordinateurs portables HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario, et HP Pavilion vendus dans le monde de mars 2013 à octobre 2016, et/ou étaient vendues en tant qu'accessoires ou pièces détachées, ou fournies en tant que remplacement via l'Assistance. Les batteries affectées sont susceptibles de surchauffer, et exposent les clients à un risque d'incendie et de brûlures.

**HP recommande vivement aux clients de revérifier tous les produits potentiellement affectés**

### Batteries potentiellement affectées et numéros de codes-barres

6BZLU^^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^^ 	

Le signe ^ peut être un chiffre, un caractère ou une lettre.

**Il est essentiel de revérifier votre batterie, même si vous l'avez déjà fait précédemment.  
Si vous avez déjà reçu une batterie de remplacement, vous n'êtes pas affecté par cette extension.**

### Voici la marche à suivre

Rendez-vous sur le Site Web de rappel de batterie HP à l'adresse : <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> pour revérifier votre batterie.

Si votre batterie est affectée, cessez immédiatement d'utiliser votre batterie et retirez-la de l'ordinateur portable. HP fournira une batterie de remplacement pour chaque batterie affectée vérifiée, sans frais.

**Remarque :** Vous pouvez continuer d'utiliser votre ordinateur portable sans la batterie en le connectant à une source d'alimentation externe.

Pour toutes questions au sujet de ce programme, veuillez vous rendre sur le site Web du programme et sélectionner **Nous contacter**.

Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément ayant pu être occasionné.

Sincères salutations, HP.

Ce rappel est actuellement mené en coopération avec d'autres agences de réglementation gouvernementales.